

Guía Acceso Plataforma Formación SENIOR desvinculados ERE 177/2011

Telefónica España SAU

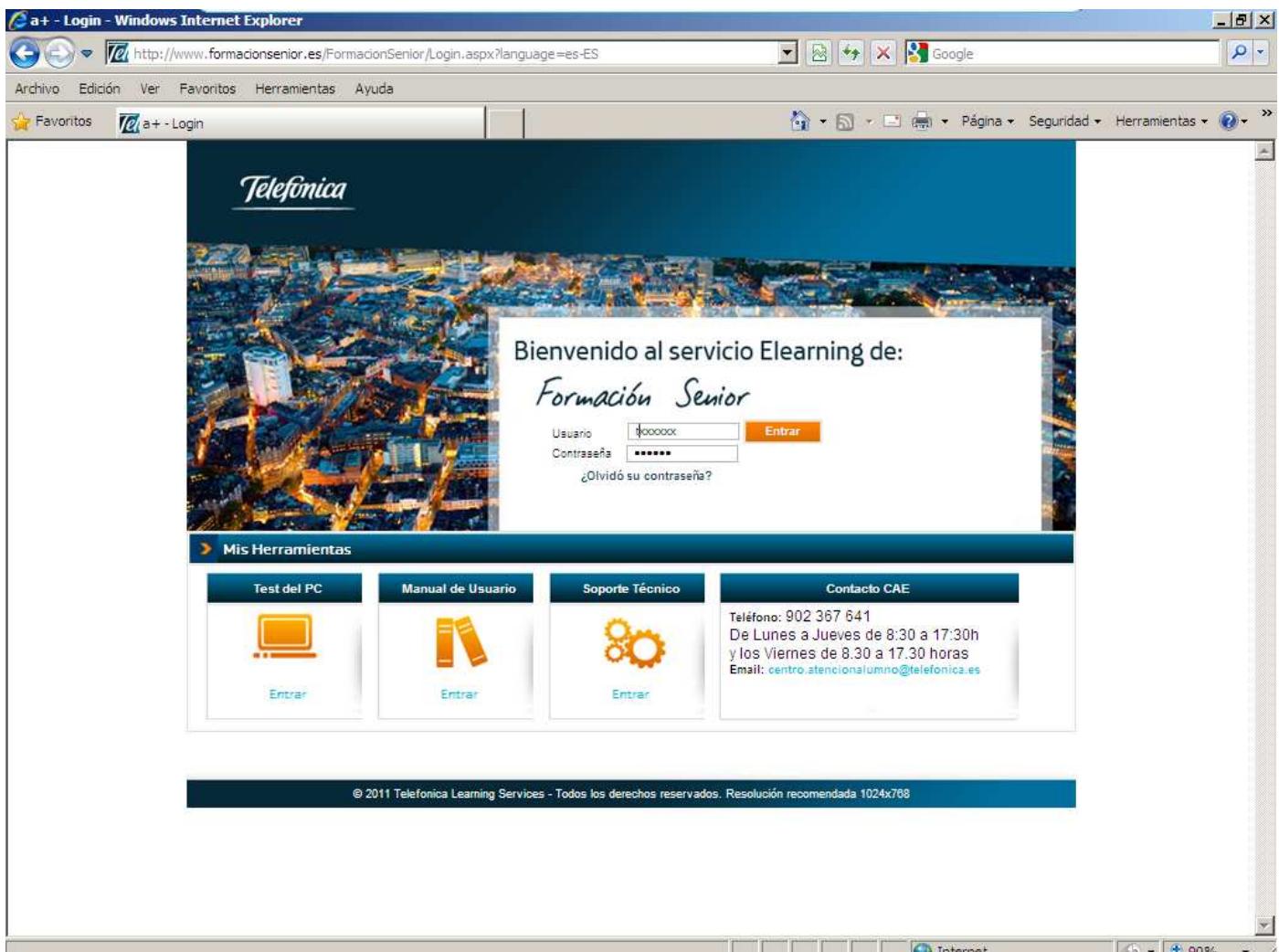
En primer lugar indicaros que esta plataforma de formación en e-learning para desvinculados de Telefónica de España es el resultado de una reivindicación de UGT en el marco de negociación del ERE 177/2011 que atendiendo a sus inquietudes de formación y de actualización de conocimientos de los desvinculados pudieran realizar cursos de formación, compromiso incluido en el Plan de Acompañamiento Social del citado ERE, gracias a nuestra exigencia.

Por tanto, de momento, el acceso a la plataforma es solamente para los desvinculados ERE 2011-2013 aunque desde UGT continuamente demandamos a la empresa que esta facilidad se amplié progresivamente a los desvinculados de anteriores Expedientes de Regulación de Empleo.

Para acceder a la plataforma entraremos en la dirección donde se encuentra dicho portal por los enlaces:

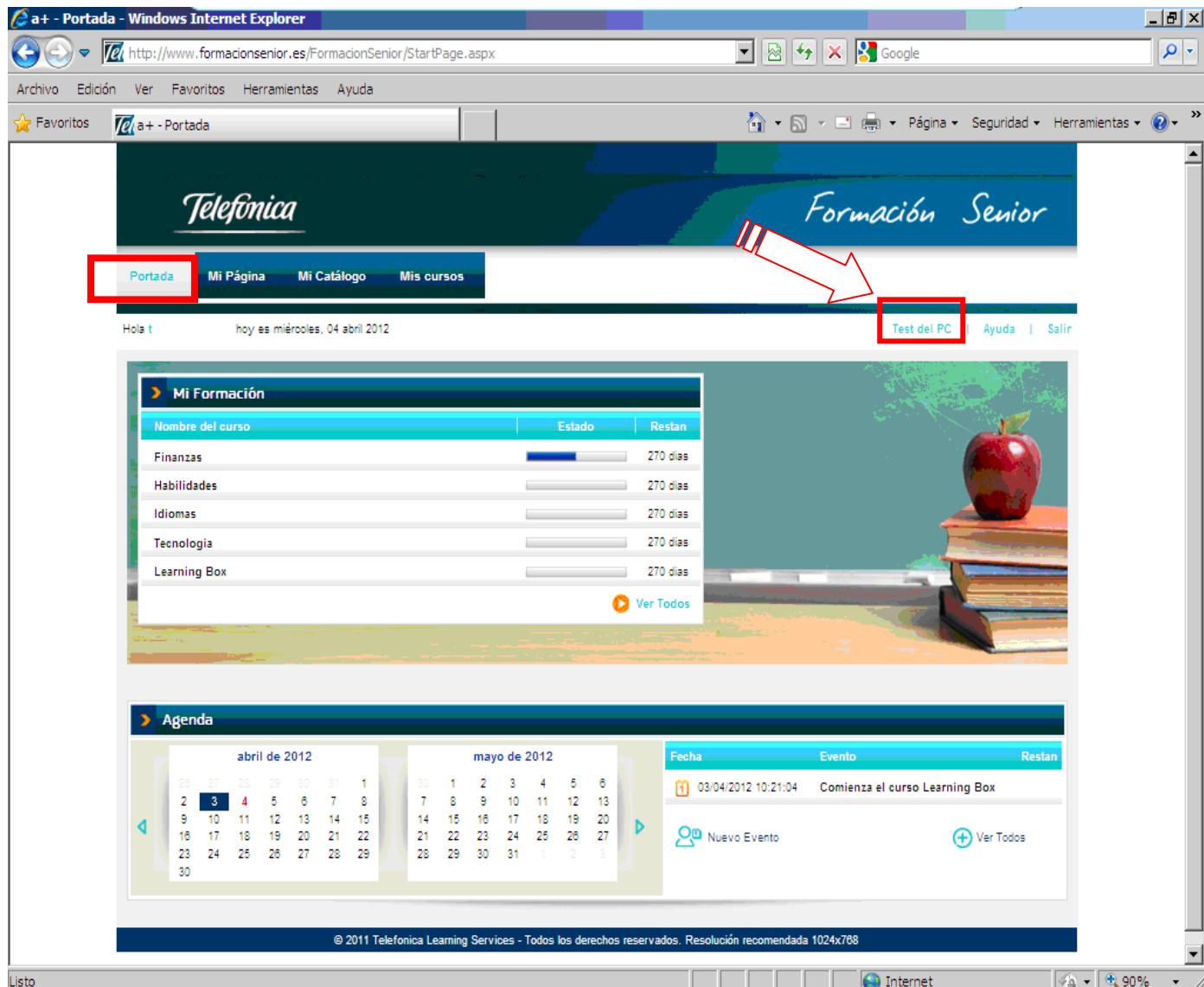
<http://www.formacionsenior.es> o también <http://www.formacionsenior.com>

Una vez tecleado la dirección la primera pagina que se nos muestra es la de bienvenida donde se nos pide para acceder unas claves la de usuario que será la matrícula de empleado (txxxxxx) más una contraseña que en un principio son seis veces el número uno (111111) y pulsamos sobre “ENTRAR”



Accedemos a la página de portada donde se nos informa de los cursos disponibles y si estamos ejecutando alguno en que estado de realización está.

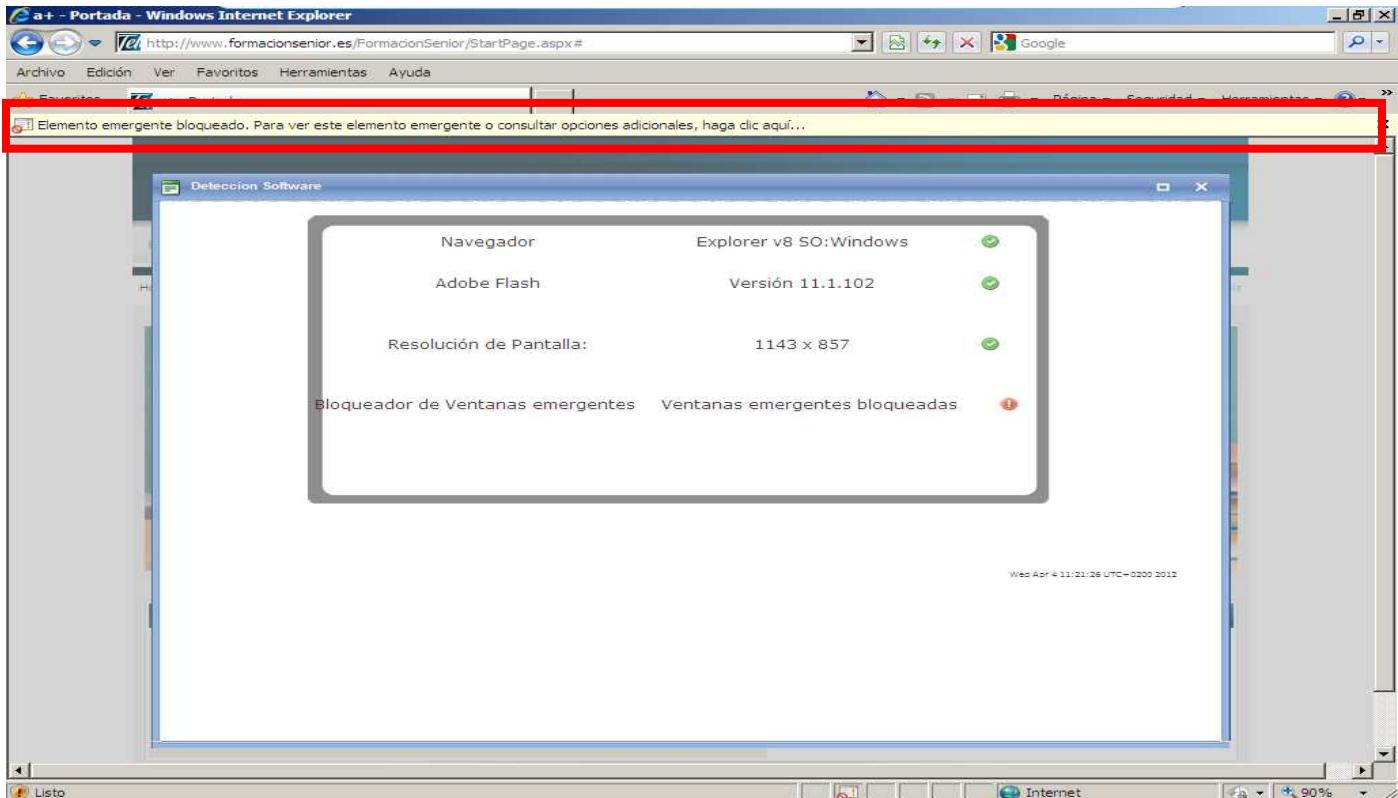
Es recomendable pulsar sobre la pestaña Test del PC antes de proseguir



Al hacerlo nos vamos a asegurar que nuestro equipo está en condiciones óptimas para seguir los cursos mediante un informe que se nos mostrará al finalizar el test.

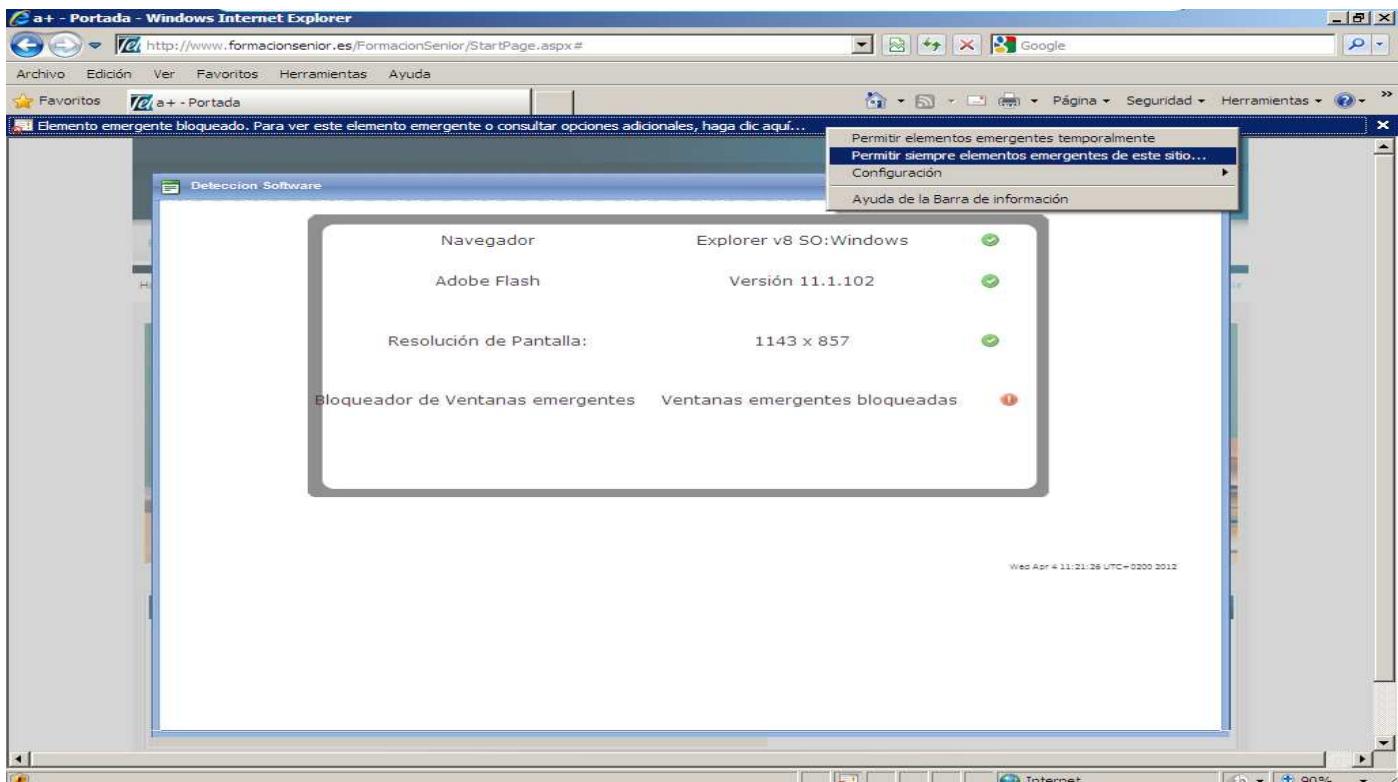
Lo más normal es que nos informe que nuestro equipo no admite ventanas emergentes y por tanto las ventanas serán bloqueadas, impidiendo el desarrollo de los cursos.

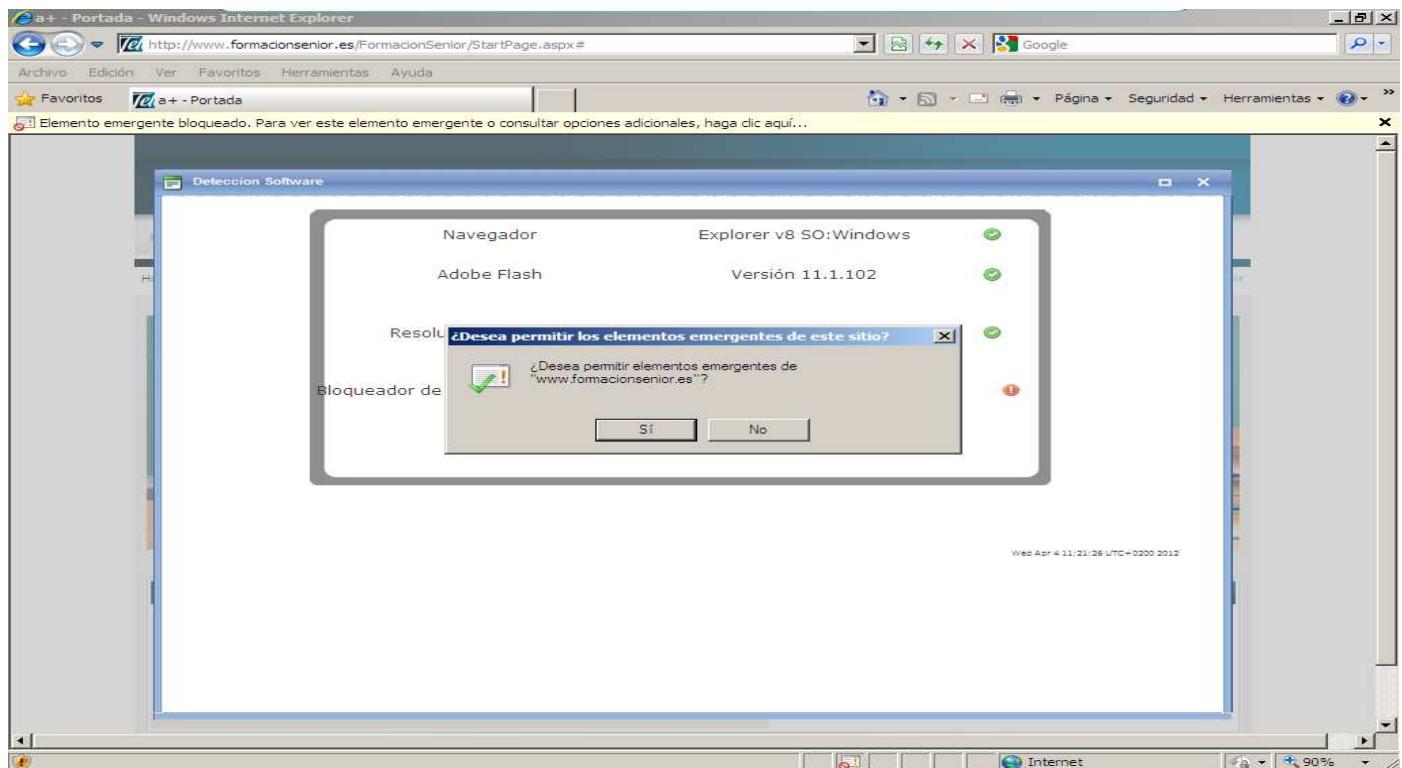
El informe lo vemos en la imagen siguiente, en el caso de que sea igual a la imagen, debemos dotar de permisos al PC para abrir las ventanas emergentes. En la forma de que nos diga que todo esta correcto nos saltaremos este paso. Ahora vamos a ver como se soluciona este problema para aquellos que el informe les de el bloque de ventanas emergentes.



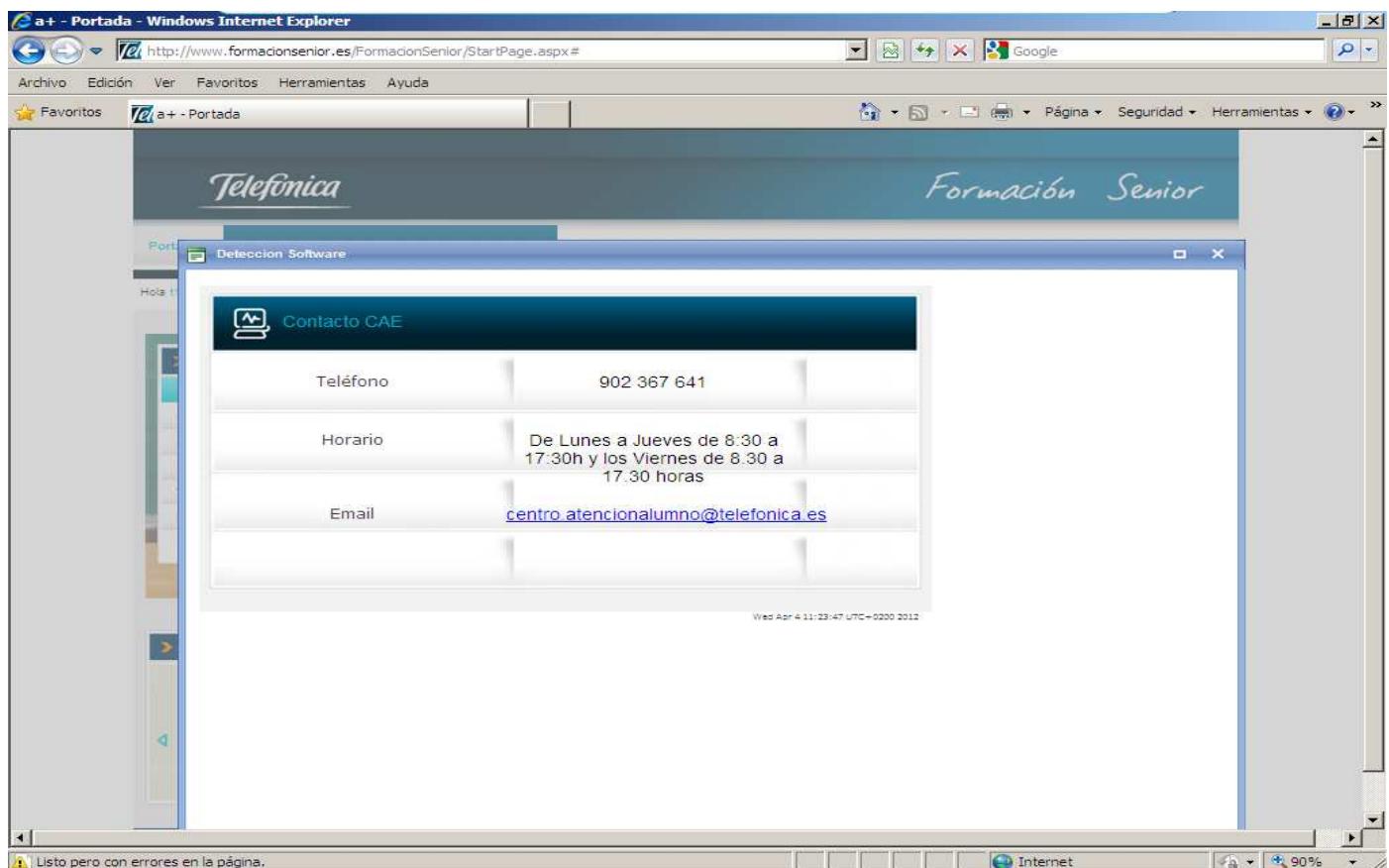
Ahora prestamos atención al mensaje con el problema detectado, señalado en la imagen anterior con un recuadro en rojo, daremos los permisos de desbloqueo de ventanas emergentes pero solo para este sitio, ya que sino en caso de navegación fuera de este lugar, estaríamos recibiendo publicidad molesta no deseada.

Así que pulsaremos sobre cualquier parte del mensaje y veremos que todo el recuadro se pone de color azul, nos saldrá un cuadro con varias opciones a elegir, en este caso elegiremos la opción “permitir elementos emergentes siempre para este sitio...” como vemos en las diapositivas siguientes, las cuales no vamos a comentar ya que se cumple que, una imagen vale más que mil palabras.



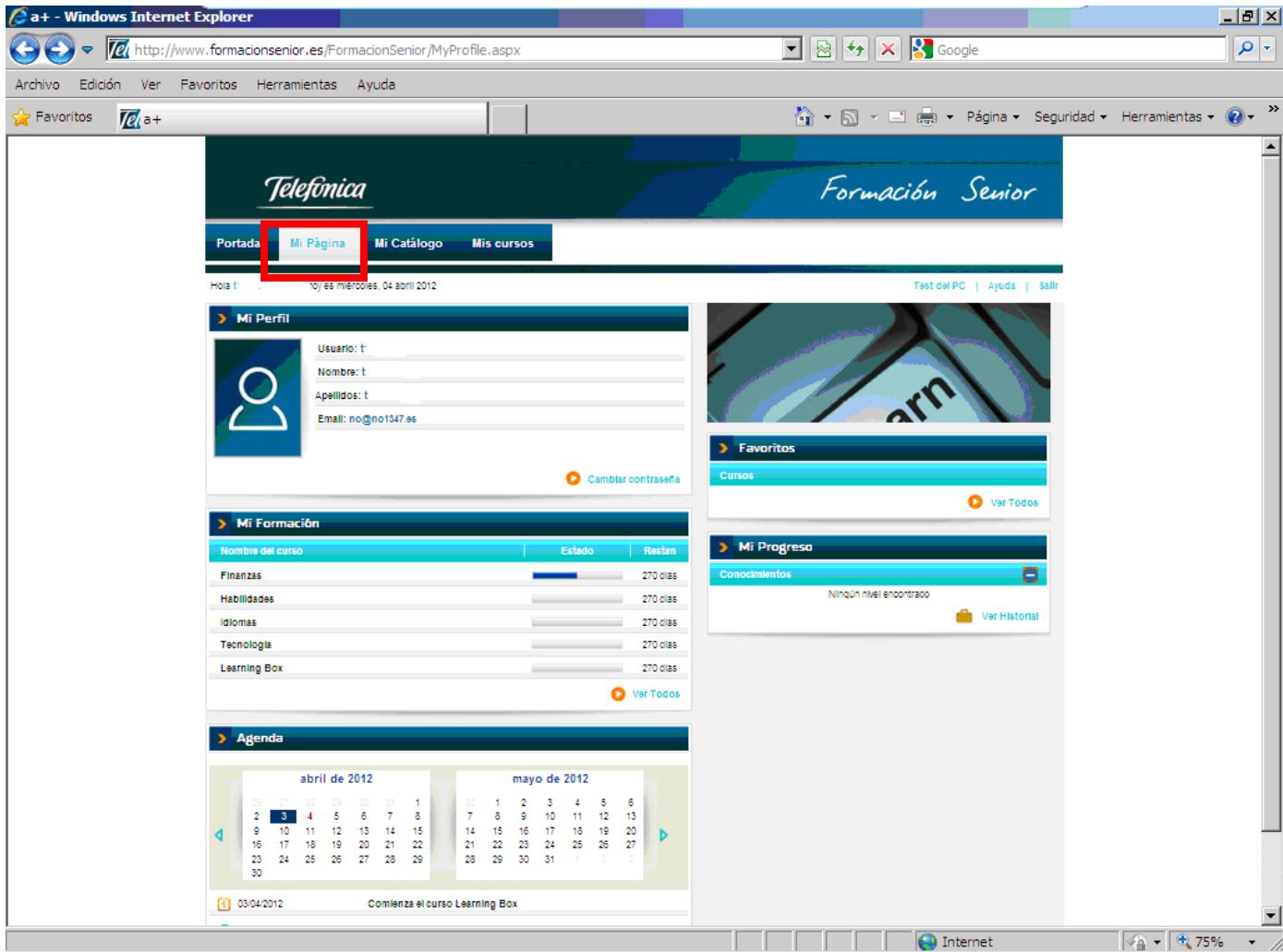


Una vez dado el permiso vamos a movernos por la página web. Sí pulsamos sobre la pestaña “Ayuda” que la localizaremos en la parte superior derecha junto a la que hemos utilizado para hacer el test anterior, nos dirá a donde debemos dirigirnos para contactar con el administrador del sitio en caso de necesidad.



Seguimos investigando sobre la página de formación y miraremos que información nos da la pestaña "Mi Página"

Nos muestra cinco apartados.



Mi Perfil donde vemos nuestros datos más una cuenta de correo y una pestaña para cambiar la contraseña, ya que la que hemos empleado para entrar por primera vez es genérica para todos.

Mi Formación vemos los cursos a los que podemos acceder y los que ya estamos realizando.

Agenda, Favoritos y Mi Progreso creo que no vamos a explicar lo que son ya por todos conocida su utilidad

Ahora vamos a entrar en lo importante de la página que es su utilidad, la de poder hacer cursos formativos.

Para ello pulsaremos sobre la temática que estemos interesados para hacer.

The screenshot shows a user profile for 't1' with the following details:

- Usuario: t1
- Nombre: t
- Apellidos: t
- Email: no@no1347.es

Course progress section (highlighted with a red box):

Nombre del curso	Estado	Resta
Finanzas	270 días	
Habilidades	270 días	
Idiomas	270 días	
Tecnología	270 días	
Learning Box	270 días	

Agenda section:

abril de 2012	mayo de 2012
26 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3

Details for April 3rd: Comienza el curso Learning Box

Una vez pulsado se abrirá una nueva página en la que aparecen los cursos dentro de una carpeta con sus niveles, para ver la totalidad de los cursos tendremos que ayudarnos de la barra de desplazamiento ya que la oferta es variada, al lado de cada nivel, vemos un icono lupa donde si la pulsamos nos da detalle de la lección solicitada. Pero creo que hay información más completa sobre el curso a realizar, si le pedimos la información a la barra que está resaltada en la imagen siguiente.

The screenshot shows a web browser window with the title "a+ - Windows Internet Explorer". The address bar contains the URL "http://www.formacionsenior.es/FormacionSenior/TPlan.aspx?tplanId=26750". The menu bar includes "Archivo", "Edición", "Ver", "Favoritos", "Herramientas", and "Ayuda". The toolbar includes icons for Back, Forward, Stop, Refresh, and Google search. The main content area features the "Telefónica" logo and "Formación Senior" branding. A navigation bar at the top has links for "Portada", "Mi Página", "Mi Catálogo", and "Mis cursos". Below this, a message says "Hola t, hoy es miércoles, 04 abril 2012" and links for "Test del PC", "Ayuda", and "Salir". The main content area is titled "Mi Formación" and "Finanzas". It shows a summary table with columns for "Estado", "Puntuación", "Restan", and "Fecha fin". The "Lecciones" section is highlighted with a red border and lists modules for a course on basic accounting, each with a progress bar (0%) and an "Iniciar" button.

Lecciones	Tutor	Clase	Chat
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería	Detalles	0%	<input type="radio"/> Iniciar
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería - Módulo 01: Presentación	Detalles	0%	<input type="radio"/> Iniciar
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería - Módulo 02: El Balance de Si	Detalles	0%	<input type="radio"/> Iniciar
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería - Módulo 03: La Cuenta de Pérdida y Beneficio	Detalles	0%	<input type="radio"/> Iniciar
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería - Módulo 04: Análisis del patrimonio	Detalles	0%	<input type="radio"/> Iniciar
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería - Módulo 05: Análisis económico	Detalles	0%	<input type="radio"/> Iniciar
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería - Módulo 06: Conceptos financieros	Detalles	0%	<input type="radio"/> Iniciar
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería - Módulo 07: Fuentes de Financiación	Detalles	0%	<input type="radio"/> Iniciar

Ya conocemos la primera pestaña, ahora vamos a ver las otras Tutor, Clase y Chat

Como es previsible en la pestaña Tutor veremos los datos del tutor responsable del curso.

En Clase los alumnos participantes del curso y si se encuentran conectados al mismo en este preciso instante, nos da la información en la columna “Online” mediante la lectura N0/Si.

En Chat da la posibilidad de relacionarnos.

Todas estas pestañas se muestran en las sucesivas imágenes que no precisan mayor descripción.

Hola hoy es miércoles, 04 abril 2012 Test del PC | Ayuda | Salir

Mi Formación

Finanzas

Estado	Puntuación	Restan	Fecha fin	Ver más info	Descripción
0	-	2012-12-31T23:59:00			

Tutor

Usuario	Nombre	Apellidos	Compañía	Ver Perfil
fs_admin	Verónica	Gómez-Juárez		

© 2011 Telefonica Learning Services - Todos los derechos reservados. Resolución recomendada 1024x768

Hola hoy es miércoles, 04 abril 2012 Test del PC | Ayuda | Salir

Mi Formación

Finanzas

Estado	Puntuación	Restan	Fecha fin	Ver más info	Descripción
0	-	2012-12-31T23:59:00			

Lecciones | **Tutor** | **Clase** | **Chat**

t128475 -->	t132986 -->	Apellidos	Nombre	Online
demo		usuario		No
t039005		t039005		No
t050713		t050713		No
t052358		t052358		No
t054512		t054512		No
t059267		t059267		No
t059287		t059287		No
t060659		t060659		No

Listo

Vamos ahora ha realizar un curso, para esta guía he decidido seleccionar el de inglés ya que la forma es igual para todos. Como hemos apuntado anteriormente, elegimos del abanico de la oferta formativa el que más nos interesa, para este caso se selecciona Idiomas, se abre el desplegable, elegimos comenzar por un nivel de aprendizaje según nuestros conocimientos y pulsamos sobre Iniciar.

Hola t. Hoy es miércoles, 04 abril 2012 Test del PC | Ayuda | Salir

Mi Formación

Idiomas

Estado	Puntuación	Restan	Fecha fin	Ver más info	Descripción
0	-	2012-12-31T23:59:00			
Lecciones		Tutor	Clase	Chat	
Beginner					
level 1 - Unit01	Detalles	80%	<input type="radio"/>	Iniciar	
level 1 - Unit02	Detalles	0%	<input type="radio"/>	Iniciar	
level 1 - Unit03	Detalles	0%	<input type="radio"/>	Iniciar	
level 1 - Unit04	Detalles	0%	<input type="radio"/>	Iniciar	
level 1 - Unit05	Detalles	0%	<input type="radio"/>	Iniciar	
level 1 - Unit06	Detalles	0%	<input type="radio"/>	Iniciar	
level 1 - Unit07	Detalles	0%	<input type="radio"/>	Iniciar	
level 1 - Unit08	Detalles	0%	<input type="radio"/>	Iniciar	
level 1 - Unit09	Detalles	0%	<input type="radio"/>	Iniciar	
level 1 - Unit10	Detalles	0%	<input type="radio"/>	Iniciar	
level 1 - Unit11	Detalles	0%	<input type="radio"/>	Iniciar	
level 1 - Unit12	Detalles	0%	<input type="radio"/>	Iniciar	

Inmediatamente aparece una ventana emergente que nos informa sobre alguna función del curso, seguiremos sus instrucciones, que en este caso es la opción de audio y pulsaremos sobre Avanzar.

Este curso dispone de audio para facilitar el aprendizaje.
Si tienes tarjeta de sonido y auriculares o altavoces, puedes prepararlos ahora para escuchar las locuciones. Si no, puedes seguir el curso a través de los textos.

Para silenciar o activar el audio, haz clic sobre el icono del altavoz

Avanzar

A red arrow points to the 'Avanzar' button at the bottom of the message box.

Ya estamos en las primeras nociones del curso, en primer lugar nos informa sobre la operativa del curso, con una pantalla animada donde se facilita las funciones y como operar con los ejercicios que nos ofrece a cada paso, si algo no entendemos ya que como puedes imaginar las audiciones y textos son en inglés, estos pueden ser intercambiarlos entre inglés y español mediante un ícono con la bandera de ambas lenguas que se cambiaran al ser pulsadas, pasando a verse los textos en la lengua de la bandera.

Durante el curso hay que navegar por las pestañas “Grammar, Vocabulary, Reading y Listening” en donde se nos proponen ejercicios que debemos realizar.

También hay pestañas en la parte superior derecha donde podemos consultar ayuda y ver nuestro progreso y por último la pestaña closed la cual pulsaremos para salir del curso



Hola t1, hoy es miércoles, 04 abril 2012

Test del PC | Ayuda | Salir

Mi Formación

Idiomas

Estado	Puntuación	Restan	Fecha fin	Ver más info	Descripción
	0	-	2012-12-31T23:59:00		

Lecciones	Tutor	Clase	Chat
Beginner			
Level 1 - Unit01	Detalles 80% Iniciar		
Level 1 - Unit02	Detalles 0% Iniciar		
Level 1 - Unit03	Detalles 0% Iniciar		
Level 1 - Unit04	Detalles 0% Iniciar		
Level 1 - Unit05	Detalles 0% Iniciar		
Level 1 - Unit06	Detalles 0% Iniciar		
Level 1 - Unit07	Detalles 0% Iniciar		
Level 1 - Unit08	Detalles 0% Iniciar		
Level 1 - Unit09	Detalles 0% Iniciar		
Level 1 - Unit10	Detalles 0% Iniciar		
Level 1 - Unit11	Detalles 0% Iniciar		
Level 1 - Unit12	Detalles 0% Iniciar		

Nos apoyaremos en la información del apartado “Mi Formación” para ver nuestros progresos por nivel del curso tanto como la de todos los cursos que estamos realizando.

Hola t1, hoy es miércoles, 04 abril 2012

Test del PC | Ayuda | Salir

Mi Formación

Cursos Activos

Nombre del curso	Estado	Restan
Finanzas		270 días Abrir
Habilidades		270 días Abrir
Idiomas		270 días Abrir
Tecnología		270 días Abrir
Learning Box		270 días Abrir

Estados de inscripción

Nombre del curso	Convocatoria	Estado de inscripción	Periodo de inscripción	Periodo de ejecución	Fecha de inscripción
------------------	--------------	-----------------------	------------------------	----------------------	----------------------

Y con esto se da por finalizada esta guía, ahora solo queda animaros a realizarlo y deseáros un feliz curso.